

Załącznik nr 5

do zapytania

POLITYKA

ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA ECO SA

Podstawą funkcjonowania ECO SA jest realizacja usług zgodnych z oczekiwaniami Klientów oraz spełniających ich potrzeby. Zamierzenie to osiągamy poprzez dostarczanie kompleksowych usług energetycznych z wykorzystaniem bezpiecznych i ekologicznych technologii. Naszym działaniom przyświecają nadrzędne wartości: najwyższa jakość świadczonych usług, troska o Klienta i Pracowników, a także o środowisko naturalne.

Naszą działalność prowadzimy przy spełnieniu najwyższych standardów bezpieczeństwa i ergonomii, ochrony środowiska naturalnego oraz jakości usług i wyrobów. Osiągnięcie celów oraz ciągłe doskonalenie zapewnią właściwy poziom bezpieczeństwa naszym Pracownikom, jak również Klientom i Kontrahentom.

Inspiracją dla wszelkich działań, jakie podejmujemy jest stałe podnoszenie poziomu zadowolenia Klientów. Prowadząc bieżącą działalność oraz kreując rozwój Spółki pamiętamy o spełnieniu oczekiwań Pracowników oraz wszystkich stron zainteresowanych. Nasze działania realizujemy w oparciu o dokumenty strategiczne Spółki oraz kontekst organizacji, zobowiązując się do:

- identyfikacji aktualnych i przyszłych potrzeb Klientów oraz efektywnego ich zaspokajania;
- zmniejszenia wpływu na środowisko i zapobieganie zanieczyszczeniom poprzez realizowanie działań inwestycyjnych zmierzających do ograniczania zużycia zasobów i emisji zanieczyszczeń do powietrza dzięki podwyższaniu efektywności energetycznej oraz dywersyfikacji paliw;
- szkolenia i rozwoju Pracowników mającego na celu podniesienie świadomości w zakresie wiodącej roli Klienta, dbałości o środowisko naturalne oraz poprawy warunków pracy;
- ciągłego podnoszenia poziomu kultury bezpieczeństwa Pracowników;
- zapewnienia konsultacji i angażowania Pracowników w funkcjonowanie ZSZ;
- eliminowania zagrożeń i ryzyk oraz zapobiegania wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym, jak i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym;
- ciągłej poprawy poziomu BHP oraz środowiskowych efektów działalności;
- zgodności z wymaganiami prawnymi i innymi mającymi zastosowanie;
- ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Świadczenie usług na najwyższym poziomie oraz usprawnianie procesów wewnętrznych realizujemy w oparciu o Zintegrowany System Zarządzania zgodny z normami ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.

Zobowiązujemy się do zapewnienia zasobów na realizację postanowień niniejszej Polityki ZSZ.

Polityka ZSZ została zatwierdzona Uchwałą nr 96/2021 Zarządu Energetyki Ciepłej Opolszczyzny S.A. w Opolu z dnia 6 października 2021 r.