



Bezpieczny Hotel


AIRPORT
— HOTEL OKĘCIE —

SPRAWDŹ W JAKI SPOSÓB
DBAMY O BEZPIECZNĄ PRZESTRZEŃ
DLA CIEBIE I TWOJEGO BIZNESU

PROGRAM BEZPIECZNY HOTEL



Bezpieczny Hotel



BEZPIECZNA LOKALIZACJA

Jesteśmy zlokalizowani z daleka od bardzo tłocznych miejsc publicznych, dworców, sklepów i galerii - w południowo-zachodniej części Warszawy, przy zbiegu dróg krajowych: S2, S7, S8, w bezpośrednim sąsiedztwie Lotniska Chopina. Jest to dogodny punkt w podróżach krajowych i zagranicznych.

Airport Hotel Okęcie ma aż 19 581 m² powierzchni użytkowej, co oznacza, że na jeden pokój przypada aż 74 m² powierzchni.

Nasz hotel posiada przestronny i **wygodny w użytkowaniu parking podziemny**, z którego można **dostać się bezpośrednio do recepcji lub nawet pokoju hotelowego**, ograniczając do maksimum kontakt z osobami obecnymi w obiekcie.

Dysponujemy aż 263 pokojami, co daje nam możliwość stosowania specjalnych zasad kwaterowania Gości, w układzie zachowania **odstępów pomiędzy zajętymi pokojami**, a nawet **wydzielania piętér hotelowych** na wyłączny użytek zorganizowanej grupy turystycznej lub konferencyjnej.

TO WSZYSTKO SPRAWIA, ŻE:

nasi Goście mają do dyspozycji dużą przestrzeń wewnątrz hotelu, co pozwala na zachowanie bezpiecznej odległości minimum 2 metrów. Goście przebywający w naszym hotelu nie są narażeni na bezpośrednie kontakty z dużą liczbą osób.



Bezpieczny Hotel



BEZPIECZNE WEJŚCIE

Na teren obiektu mają wstęp wyłącznie Goście hotelowi, pracownicy i zaufani dostawcy. Przestrzegamy limitów osób przebywających w jednym czasie w obiekcie, zgodnie z aktualnymi rozporządzeniami.

Na życzenie Gości **wykonujemy pomiar temperatury** (bezdotykowo) przez wyszkolonego pracownika naszego Zespołu.

Zachęcamy naszych Gości aby niezwłocznie po wejściu na teren naszego hotelu, **umyli a następnie zdezynfekowali swoje ręce.**

Członkowie naszego Zespołu oraz nasi dostawcy są również objęci, taką samą jak nasi Goście, **kontrolą bezpieczeństwa wejścia i pobytu w obiekcie.**

Pracownicy wszystkich departamentów hotelu mają obowiązek wykonywać swoje czynności służbowe w jednorazowych rękawiczkach oraz w masce ochronnej.

Każdy pracownik hotelu ma **mierzoną temperaturę co 4 godziny** podczas pełnienia obowiązków służbowych.

TO WSZYSTKO SPRAWIA, ŻE:

Nasi Goście mogą czuć się bezpiecznie, ponieważ każda osoba przebywająca w obiekcie została objęta szczegółową kontrolą bezpieczeństwa



Bezpieczny Hotel



WZAJEMNE BEZPIECZEŃSTWO

Do możliwego **minimum skracamy procedury meldowania** Gości w naszych hotelu.

Dbamy o utrzymywanie **bezpiecznych odległości** w kontaktach bezpośrednich.

Zachęcamy Gości do **noszenia masek i rękawiczek ochronnych** oraz do regularnego mycia rąk mydłem zgodnie z instrukcjami dostępnymi w hotelowych łazienkach i przestrzeniach ogólnodostępnych.

W naszych **łazienkach ogólnodostępnych i przestrzeniach ogólnych**, recepcjach i restauracjach umieszczone są **płyny do dezynfekcji rąk**.

Przestrzegamy wszelkich zaleceń odnośnie bezpieczeństwa spożywania posiłków w naszych restauracjach, a także oferujemy obsługę zamówień na wynos oraz z dostawą do pokoju hotelowego.

Nasz **personel jest przeszkolony w rozpoznawaniu występujących zagrożeń** oraz zasad prawidłowego reagowania w przypadku pojawienia się zagrożenia zdrowia lub życia.

Na życzenie Gości w recepcji **udostępniamy pakiet z podstawowymi środkami ochronnymi** (maska, rękawiczki, środki dezynfekujące).

TO WSZYSTKO SPRAWIA, ŻE:

Nasi Gości są pod fachową opieką, a my szybko i sprawnie reagujemy na ewentualne zagrożenia.



Bezpieczny Hotel



BEZPIECZNE ROZWIĄZANIA TECHNOLOGICZNE

Regularnie dezynfekujemy powierzchnie przy użyciu nowoczesnych technologii, dzięki współpracy z najlepszymi na rynku specjalistami w zakresie dezynfekcji.

Regularnie wymieniamy, **czyścimy i dezynfekujemy filtry w wentylatorach i klimatyzatorach.**

Posiadamy system wentylacji z wymiennikami krzyżowymi, gdzie powietrze wchodzące jest zasysane z zewnątrz i nie miesza się.

TO WSZYSTKO SPRAWIA, ŻE:

Stosowane przez nas technologie sprawiają, że wewnątrz naszego hotelu, w których możliwe jest występowanie większego zatłoczenia są regularnie wentylowane i poddawane dezynfekcji.



Bezpieczny Hotel

BEZPIECZNE WNĘTRZA

RECEPCJA

- przy stanowisku recepcyjnym może przebywać tylko 1 Gość
- ograniczyliśmy do minimum procedurę meldowania Gości
- wyznaczyliśmy miejsca do zatrzymania się osób oczekujących na obsługę recepcji w odległościach co 2 metry
- recepcja obsługuje Gości w przyłbicach i jednorazowych rękawiczkach
- dezynfekujemy ladę recepcyjną, wszystkie powierzchnie dotykane przez Gości oraz wózki bagażowe po każdorazowym skorzystaniu z nich przez Gościa, nie rzadziej jednak niż raz na godzinę
- przy stanowisku recepcyjnym znajdują się płyny do dezynfekcji rąk - zachęcamy Gości do dezynfekcji rąk przed wypełnieniem Karty Pobytu Gościa
- zachęcamy Gości do rozliczeń bezgotówkowych. Goście sami obsługują terminale płatnicze zabezpieczone w folie, które po każdym użyciu są dezynfekowane
- goście korzystają z jednorazowych długopisów

POKOJE

- każdy pokój hotelowy jest generalnie sprzątnięty, a wszystkie powierzchnie takie jak blat, kran, sedes, biurko, klamki, włączniki, sterowniki klimatyzacji, pilot do telewizora są dezynfekowane specjalnymi środkami odkażającymi, a sam pokój jest wietrzony przez co najmniej 45 minut a następnie ozonowany
- dokładamy wszelkich starań aby pomiędzy poszczególnymi zameldowaniami w danym pokoju minęło minimum 48 godz.
- w każdym pokoju znajdują się środki do dezynfekcji rąk
- podczas pobytu naszych Gości ograniczamy rutynowe sprzątnięcie pokoi, na rzecz sprzątnięcia pokoju na życzenie
- pracownicy działu Housekeeping wyposażeni są w przyłbice oraz jednorazowe rękawiczki. Po sprzątnięciu pokoju pracownik zdejmuje rękawiczki, dezynfekuje ręce i w nowych rękawiczkach wprowadza do pokoju czyste rzeczy takie jak ręczniki, szlafroki, pościel
- bezwzględnie stosujemy się do wytycznych odnośnie prania i dostarczania do pokoju bielizny hotelowej
- wprowadziliśmy zakaz używania nadmuchiowych suszarek zlokalizowanych w pokojach hotelowych
- ograniczyliśmy do minimum zlokalizowane w pokojach przedmioty wielokrotnego użytku, które mogły by stanowić zagrożenie bezpieczeństwa pobytu naszych Gości



Bezpieczny Hotel

BEZPIECZNE WNĘTRZA

RESTAURACJE I BARY

- codziennie wentylujemy restauracje i nasze bary przez co najmniej 1 godzinę
- przed wejściem do restauracji znajdują się środki do dezynfekcji rąk. Dodatkowo, każdy Gość może na życzenie skorzystać z możliwości wykonania pomiaru temperatury (bezdotykowo)
- zrezygnowaliśmy całkowicie z bufetów, proponujemy Gościom serwis dań bezpośrednio do stolika
- ograniczyliśmy liczbę osób jednocześnie spożywających posiłki z zachowaniem bezpiecznych odległości stolików co 2 metry
- zachęcamy Gości do płatności kartą płatniczą
- zrezygnowaliśmy z podawania rachunków w etui wielokrotnego użytku
- każdy stolik jest dezynfekowany po każdym Gościu i nakryty na nowo
- mamy bogatą ofertę Room Service dającą Gościom możliwość zamawiania różnorodnych dań bezpośrednio do pokoi
- wszystkie posiłki przygotowywane są w sterylnych warunkach zgodnie z zasadami HACCP oraz Sanepid-u przez personel przeszkolony z zasad higieny
- kucharze pracują w fartuchach, specjalistycznych rękawiczkach i maseczkach

PRZESTRZENIE HOTELOWE

- regularnie korzystamy z usług najlepszych na rynku, wyspecjalizowanych firm zajmujących się profesjonalną dezynfekcją w przestrzeni ogólnodostępnych
- w hotelowych łazienkach i przestrzeniach ogólnych umieszczone są mydła antybakteryjne i płyny do dezynfekcji rąk oraz niezbędne instrukcje ich prawidłowego stosowania
- co godzinę dezynfekujemy ogólne toalety, windy, blaty recepcyjne (po każdym gościu), klamki, poręcze, uchwyty, telefony, klawiatury komputerów, urządzenia w pomieszczeniach socjalnych oraz inne, często dotykane powierzchnie
- przestrzenie hotelowe są czyszczone przez personel wyposażony w jednorazowe rękawiczki i maski ochronne, które są regularnie wymieniane
- zgodnie z wytycznymi ograniczamy liczbę osób przebywających jednocześnie w obiekcie oraz w poszczególnych pomieszczeniach, w taki sposób aby zapewnić im bezpieczeństwo



Bezpieczny Hotel

BEZPIECZNE WNĘTRZA

PRZESTRZENIE KONFERENCYJNE

- regularnie wietrzymy wszystkie sale konferencyjne
- przed salami umieszczone są środki do dezynfekcji rąk
- po zakończonym spotkaniu sale są wietrzone, a sprzęt - taki jak rzutnik, laptop, włączniki, sterowniki, klamki - dezynfekowane
- krzesła konferencyjne ustawiane są w bezpiecznych odległościach z zachowaniem 2 metrów odległości
- Przerwy kawowe serwowane w salach na życzenie są przygotowane w jednorazowych naczyniach, w formie mini porcji

CENTRUM FITNESS

- ograniczyliśmy ilość osób mogących jednocześnie korzystać z Centrum Fintess, do liczby pozwalającej zachować bezpieczną odległość
- przed wejściem Centrum Fintess znajdują się medyczne środki do dezynfekcji
- udostępniliśmy środki do dezynfekcji pozwalające każdemu Gościowi samodzielnie dezynfekować sprzęt po zakończeniu treningu
- wprowadziliśmy przerwę techniczną, podczas trwania której sprzątamy, dezynfekujemy i wietrzymy wszystkie pomieszczenia w Centrum Fitness
- każdy Gość ma obowiązek wykonywać trening z ręcznikiem
- zachęcamy osoby powyżej 60 roku życia i/lub cierpiące na choroby przewlekłe do ograniczenia się do treningu w okresie, w którym Centrum Fitness nie jest użytkowne przez inne osoby ćwiczące.
- szatnie, prysznice w strefie relaksu są dezynfekowane po każdym Gościu
- sprzęt dostępny w Centrum Fintess tak jak i szatnie, prysznice w nim zlokalizowane są dezynfekowane przez naszych pracowników co najmniej 1 raz na godzinę.

INNE DZIAŁANIA

- wyłączyliśmy z użytku wszystkie przestrzenie usługowe i wspólne, w których mogą tworzyć się skupiska ludzi
- wyłączyliśmy z użytkowania wszystkie punkty gastronomiczne zlokalizowane w obiekcie, na rzecz oferowania potraw na wynos lub z bezpiecznym dostarczeniem do pokoju hotelowego
- wyznaczaliśmy i przygotowaliśmy pokój, w którym będzie można czasowo odizolować osobę w przypadku stwierdzenia objawów chorobowych.

DATA OPUBLIKOWANIA:

08.06.2020 rok

Program **Bezpieczny Hotel** Airport Hotel Okęcie
stanowi uzupełnienie do Regulaminu Hotelu,
oraz będzie na bieżąco aktualizowany zgodnie z wytycznymi GIS
w zakresie funkcjonowaniu hoteli w Polsce.

Katarzyna Pietrzak

Koordynator Programu

+48 782 355 353

Katarzyna.Pietrzak@airporthotel.pl



www.airporthotel.pl