

## Istotna zmiana Rozporządzenia Taryfowego, która wzbudziła zaniepokojenie środowiska ciepłowniczego

**Od 9 lutego 2021 r. przedsiębiorstwa energetyczne sprzedające ciepło będą podlegać nowym obowiązkom informacyjnym wobec odbiorców końcowych** w związku z wejściem w życie rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 stycznia 2021 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz.U. 2021 poz. 158, „Rozporządzenie Taryfowe”).

W szczególności nowy §32 ust. 2 stanowi, że *Przedsiębiorstwo energetyczne sprzedające ciepło zapewnia odbiorcy końcowemu dostęp do elektronicznej formy informacji w zakresie rozliczeń i wystawionych mu faktur.*

**Wśród przedstawicieli branży pojawiają się wątpliwości co do formy jaką w praktyce miałyby przybrać zapewnienie odbiorcy końcowemu dostępu do elektronicznej formy informacji w zakresie rozliczeń.**

Wspomniane Rozporządzenie Taryfowe stanowi implementację art. 10 ust. 3 lit. b dyrektywy 2012/27/UE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 25 października 2012 r. w sprawie efektywności energetycznej, zgodnie z którym *państwa członkowskie zapewniają, aby odbiorcom końcowym zaoferowano opcję elektronicznej formy informacji o rozliczeniach i rachunków oraz aby odbiorcy końcowi otrzymywali, na żądanie, jasne i zrozumiałe wyjaśnienie, w jaki sposób wyliczono ich rachunek, szczególnie w przypadkach, gdy rachunki nie są oparte na rzeczywistym zużyciu.* Analogiczne przepisy obowiązują branżę gazową (§ 38 ust. 10 Rozporządzenia Ministra Energii w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi z dnia 15 marca 2018 r.) i elektroenergetyczną (§32 ust. 6 Rozporządzenia Ministra Energii w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną z dnia 6 marca 2019 r.).

W uzasadnieniu do Rozporządzenia Taryfowego wskazano, m.in. że na przedsiębiorstwie energetycznym spoczywa obowiązek zapewnienia odbiorcy końcowemu dostępu do elektronicznej formy informacji, natomiast to, czy z możliwości tej skorzysta, zależy od odbiorcy końcowego – nie będzie to obligatoryjne. Wynika to z faktu, że niektórzy odbiorcy preferują otrzymywanie informacji drogą tradycyjną, niemniej jednak, w przypadku zmiany podejścia, taka redakcja przepisu umożliwi przejście na drogę elektronicznego otrzymywania informacji.

Biorąc powyższe pod uwagę, w związku z wątpliwościami interpretacyjnymi, dużymi kosztami kompleksowych rozwiązań informatycznych i krótkim czasem, jaki ustawodawca przewidział na ich wdrożenie, **wydarza się, że dyspozycja przedmiotowego przepisu Zmiany Rozporządzenia Taryfowego może zostać zrealizowana poprzez zaoferowanie wysyłania klientom informacji w zakresie rachunków i rozliczeń za pośrednictwem poczty elektronicznej na każdorazową prośbę.** Brak obecnie bezspornego nakazu prowadzenia bardziej rozbudowanych systemów typu np. internetowy e-book. **Tym niemniej, w dłuższej perspektywie, wraz z prawdopodobnym wzrostem zainteresowania wśród kontrahentów, zalecamy, aby Państwa podmioty wprowadzały kompleksowe systemy elektronicznego przekazywania informacji o rozliczeniach.**